

Teilnahme-, Nutzungs- und Verkaufsbestimmungen für den Online-Kauf bei der Firalux Design AG und mit derselben verbundene Unternehmen

Firalux Design AG, und/oder deren verbundene Unternehmen (nachfolgend: "FIRALUX") bieten Webseitenfunktionalitäten, insbesondere Produkte, an, wenn Sie die Webseite www.firalux-shop.ch (nachfolgend: der "Webshop") nutzen oder auf dem Webshop einkaufen (nachfolgend: "FIRALUX Services"). FIRALUX stellt die FIRALUX Services zu den auf dieser Seite angegebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bereit.

Nachfolgend werden die Nutzungsbedingungen und die Verkaufsbedingungen definiert. Eröffnet ein Nutzer (nachfolgend: der „Kunde“) eine Identität auf dem Webshop, erklärt er sich mit den nachfolgend definierten Teilnahme-, Nutzungs- und Verkaufsbestimmungen einverstanden. Jede Bestellung unterliegt entsprechend den vorliegenden Teilnahme-, Nutzungs- und Verkaufsbestimmungen.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Wenn Sie die Online-Plattform der FIRALUX nutzen möchten, akzeptieren Sie die vorliegenden Teilnahme-, Nutzungs- Verkaufsbestimmungen.

1. Als Teilnehmer / Kunden können sich registrieren lassen:

- a) Alle voll geschäftsfähigen Einzelunternehmen und natürlichen Personen, die mindestens 18 Jahre alt sind.
- b) Juristische Personen. Handelt es sich beim Kunden / Teilnehmer um eine juristische Person, verpflichtet sie sich zudem, mittels firmeninternen Massnahmen sicherzustellen, dass nur befugte Personen Bestellungen auslösen können. Löst eine unbefugte Person des Kunden / Teilnehmers eine Bestellung aus, verpflichtet sich der Kunde / Teilnehmer, FIRALUX vollumfänglich schadlos zu halten. FIRALUX wird hiermit von jeglicher Überprüfungspflicht- und –Obliegenheit hinsichtlich der Zeichnungsberechtigung und der Zeichnungsfähigkeit des Kunden / Teilnehmers befreit.
- c) zertifizierte Installation/ autorisierte Unternehmen

NIN (Niederspannungs-Installationsnorm) Bewilligungsträger mit Konzession

Voraussetzung ist eine ordnungsgemäße Anmeldung unter wahrheitsgetreuer Angabe aller geforderten Informationen auf dem betreffenden Registrierungsformular, insbesondere der Angabe von gültigen Kreditkarteninformationen einer anerkannten Kreditkarte oder einer Bankverbindung mit einer Bank in der Schweiz oder einem der anderen Länder, die derzeit von unserer entsprechenden Standardfunktionalität (die jederzeit ohne Benachrichtigung von uns geändert oder eingestellt werden kann) unterstützt werden.

2. Ein Anspruch auf Teilnahme besteht nicht.

3. Der Kunde / Teilnehmer ist verpflichtet, bei der Registrierung für den Webshop wahrheitsgemäße Angaben zu machen und alle Änderungen von Informationen, die bei der Registrierung abgefragt wurden, unverzüglich von sich aus FIRALUX anzuzeigen. Der Kunde / Teilnehmer darf sich bei der Registrierung nicht als eine andere Person ausgeben oder einen Namen verwenden, für dessen Gebrauch er keine Berechtigung hat. Der Kunde / Teilnehmer ermächtigt FIRALUX, jegliche Information, die bei der Registrierung abgefragt wurde, zu benutzen, um die Richtigkeit dieser Angaben zu überprüfen (einschließlich deren Aktualisierungen) sowie von Zeit zu Zeit und solange der Teilnehmer für den Webshop angemeldet ist, Berichte über die Kreditwürdigkeit des Teilnehmers / Kunden einzuholen.

4. Werden bei der Registrierung unwahre Angaben gemacht oder unterlässt ein Teilnehmer / Kunde die Anzeige von Änderungen, so kann der Teilnehmer / Kunde mit sofortiger Wirkung von FIRALUX ausgeschlossen werden. FIRALUX behält sich das Recht vor, jederzeit nach freiem Ermessen eine Registrierung zurückzuweisen und die Erbringung von Dienstleistungen zu verweigern.

5. Der Teilnehmer / Kunde ist alleine für die Sicherheit seines Passwortes verantwortlich. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet. Das Passwort darf nur dafür benutzt werden, Zugang zum Webshop zu erlangen und die dort angebotenen Services in Anspruch zu nehmen. Der Teilnehmer / Kunde ist allein für sämtliche unter seinem Namen getätigten Aktionen verantwortlich. Sollte das Passwort Unbefugten bekannt geworden sein, ist der Teilnehmer / Kunde gehalten, sein Passwort unverzüglich zu ändern.

II. Allgemeine Grundsätze/Richtlinien

Der Teilnehmer / Kunde verpflichtet sich bei jeglicher Benutzung des Webshops, die in diesen Teilnahme-, Nutzungs- und Verkaufsbestimmungen niedergelegten Bestimmungen anzuerkennen und einzuhalten. Diese Teilnahme-, Nutzungs- und Verkaufsbestimmungen können von Zeit zu Zeit geändert werden. Der Teilnehmer / Kunde sollte daher regelmäßig die Bedingungen aufsuchen und auf aktuelle Änderungen hin überprüfen.

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Bitte lesen Sie diese Bedingungen aufmerksam durch, bevor Sie die FIRALUX Services benutzen. Durch die Nutzung der FIRALUX Services erklären Sie Ihr Einverständnis, an diese Bedingungen gebunden zu sein.

1. DATENSCHUTZ

Der Kunde willigt ausdrücklich dazu ein, dass FIRALUX alle Daten, welche FIRALUX im Rahmen der Geschäftsbeziehung über den Kunden erlangt (nachfolgend: „personenbezogene Daten“), speichern und auswerten darf (z.B. Adressen, Ansprechpersonen, Zahlungsmodalitäten, etc.). FIRALUX wird ermächtigt, diese Daten firmenintern weiter zu verwenden.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und willigt ein, dass FIRALUX Cookies erheben und sammeln kann. Mittels diesen Cookies wird es FIRALUX auch möglich, personalisierte Werbung zu schalten. Möchte der Kunde keine personalisierte Werbung von FIRALUX erhalten, hat er die Möglichkeit, personalisierte Werbung auf dem Webshop zu deaktivieren.

FIRALUX untersteht den in der Schweiz anwendbaren Datenschutzbestimmungen und verpflichtet sich, diese einzuhalten.

2. ELEKTRONISCHE KOMMUNIKATION

Nutzt der Kunde einen FIRALUX Service oder sendet er E-Mails an FIRALUX, kommuniziert er elektronisch mit FIRALUX. FIRALUX kann mit dem Kunden auf verschiedene Arten und Weisen elektronisch kommunizieren, z.B. über E-Mail oder mittels sonstiger Kommunikation auf dem Webshop. Für vertragliche Zwecke stimmt der Kunde zu, elektronische Kommunikation zu betreiben. Weiter stimmt er zu, dass alle Zustimmungen, Benachrichtigungen, Veröffentlichungen und andere Kommunikation, die er von FIRALUX erhält als schriftliche Kommunikation gilt, es sei denn zwingend anzuwendende gesetzliche Vorschriften erfordern eine andere Form der Kommunikation. E-Mails und andere Kommunikation gelten als zugestellt, wenn sie von FIRALUX dem Kunden in dessen passwort-geschützten Bereich auf dem Webshop zugestellt worden sind.

3. URHEBERRECHT

Der Inhalt der FIRALUX Services beinhaltet urheberrechtlich geschützte Informationen. Ohne schriftliche Zustimmung dürfen keine Inhalte oder Teil-Inhalte eines FIRALUX Services durch den Kunden verwendet werden.

4. LIZENZ UND ZUGANG

Unter der Voraussetzung der Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen und etwaiger anwendbarer Servicebedingungen gewährt FIRALUX eine beschränkte, einfache, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz für den Zugriff der FIRALUX Services.

Diese Lizenz beinhaltet ausschliesslich die in dieser Vereinbarung explizit definierten Rechte; es werden keine weiteren implizite Rechte gewährt, insbesondere kein Recht zum Weiterverkauf oder zur kommerziellen Nutzung von FIRALUX Services oder deren Inhalte.

FIRALUX kann die gewährten Rechte zur Nutzung von FIRALUX Services einseitig löschen, wenn der Kunde diese Teilnahme-, Nutzungs- oder Verkaufsbestimmungen nicht einhält.

5. KONTO DES KUNDEN; VERANTWORTLICHKEIT

Der Kunde ist für die Sicherstellung der Vertraulichkeit des eigenen Kontos und Passworts sowie für die Beschränkung des Zugangs zu dem eigenen Computer ausschliesslich verantwortlich und, soweit unter anwendbarem Recht zulässig, erklärt er sich damit einverstanden, für alle Aktivitäten verantwortlich zu sein, die über sein Konto oder Passwort vorgenommen werden. Der Kunde verpflichtet sich, alle erforderlichen Schritte zu unternehmen, um sicherzustellen, dass sein Passwort geheim gehalten und sicher aufbewahrt wird.

FIRALUX behält sich ausdrücklich das Recht vor, Kunden Services auf dem Webshop vorzuenthalten oder Mitgliedskonten für den Fall zu schließen, dass gegen anwendbares Recht oder vertragliche Vereinbarungen verstoßen wird.

6. ANDERE UNTERNEHMEN

FIRALUX kann Links zu Seiten von verbundenen Firmen oder zu Drittfirmen auf dem Webshop zur Verfügung stellen. Stellt FIRALUX entsprechende Links oder Informationen zur Verfügung, ist sie für eine

Untersuchung oder Bewertung dieser Angebote oder Seiten nicht verantwortlich und leistet keine Gewähr für die Angebote dieser Unternehmen oder für die Inhalte auf deren Webseiten. FIRALUX übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Handlungen, Produkte und Inhalte dritter Personen.

7. HAFTUNG

FIRALUX haftet unbeschränkt für den direkten Schaden, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von FIRALUX beruht.

Eine weitere Haftung ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Insbesondere sind Kostenübernahme für Demontage, Wiedermontage und allfällige Wiederprogrammierungen sowie mögliche weitere Folgeschäden (indirekte und mittelbare Schäden, etc.) vollumfänglich ausgeschlossen.

Die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Soweit die Haftung von FIRALUX ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

8. ANWENDBARES RECHT

Es gilt Schweizerisches Recht unter Ausschluss des Bundesgesetzes über das Internationale Privatrecht (IPRG) und das UN-Kaufrecht (CISG). Zuständig sind die ordentlichen Gerichte am Sitz der FIRALUX unter Vorbehalt des Weiterzugs an höhere Instanzen.

9. ÄNDERUNGEN VON SERVICES ODER ÄNDERUNGEN DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Änderung an FIRALUX Services oder dieser Nutzungsbedingungen bleiben jederzeit vorbehalten.

10. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere dieser Bestimmungen unwirksam, nichtig oder undurchsetzbar sein oder werden, zieht dies nicht die Unwirksamkeit, Nichtigkeit oder Undurchsetzbarkeit dieser Vereinbarung als Ganzes nach sich. Vielmehr ist die unwirksame, nichtige oder undurchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame, zulässige und durchsetzbare Bestimmung zu ersetzen, welche der unwirksamen, nichtigen oder undurchsetzbaren Bestimmung in ihrem Inhalt am nächsten kommt.

11. KEIN VERZICHT

Verletzt der Kunde eine oder mehrere Bestimmungen und unternimmt FIRALUX nichts gegen die Verletzung jener Bestimmungen, ist dies nicht als Verzicht auszulegen; vielmehr bleibt FIRALUX weiterhin berechtigt, von den ihr zustehenden Rechten bei jeder anderen Gelegenheit Gebrauch zu machen.

VERKAUFSBEDINGUNGEN

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Verkaufsbedingungen regeln den Online-Verkauf von Produkten der FIRALUX Design AG, sowie der mit der vorgenannten Unternehmung verbundenen Unternehmungen.

Tätigt der Kunde eine Bestellung, erklärt er sich verbindlich und unwiderruflich mit der Anwendung dieser Bestimmungen auf die Bestellung einverstanden.

2. VERTRAGSSCHLUSS

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot an FIRALUX zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn der Kunde eine Bestellung an FIRALUX verschickt, erhält er von FIRALUX eine Nachricht, die den Eingang der Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (nachfolgend: „Auftragsbestätigung“).

Wenn die Bestellung in mehr als einem Paket versendet wird, besteht die Möglichkeit, dass der Kunde für jedes Paket eine eigene Auftragsbestätigung erhält. In diesem Fall kommt bezüglich jeder Auftragsbestätigung ein separater Kaufvertrag zwischen uns über die in der jeweiligen Auftragsbestätigung aufgeführten Produkte zustande. Vertragspartner ist FIRALUX Design AG.

Rechnungen werden in Papierform per Post versendet.

3. GARANTIE UND HAFTUNG

Der Kunde hat die Produkte von FIRALUX umgehend nach Erhalt, spätestens aber nach sieben Kalendertagen, auf Mängel zu prüfen. Erfolgt nicht innert jener sieben Tage eine Mängelrüge, gilt die Ware als Bestellungskonform geliefert. Vorbehalten bleiben versteckte Mängel.

Wird die Ware mit einem versteckten Mangel geliefert, kann der Kunde diesen während der Garantiefrist von 2 (zwei) Jahren ab Erhalt auf eigene Kosten an FIRALUX zurücksenden.

Der Anspruch auf Garantieleistung muss in jedem Fall sofort nach Feststellen des Schadens schriftlich, unter Angabe des Lieferdatums und des Garantiegegenstands sowie eines detaillierten Beschrieb des Mangels bei FIRALUX geltend gemacht werden.

Eingeschweißte und / oder versiegelte Ware kann nur ungeöffnet, bzw. mit unbeschädigtem Siegel, zurückgenommen werden; ist der Siegel / die Schweissung gebrochen, gilt die Garantie als verfallen.

Die Garantie beschränkt sich auf Mängel, welche nachweislich auf Material-, Ausführungs- oder Konstruktionsfehler zurückzuführen sind. Liegt ein Garantiefall vor, kann FIRALUX, nach eigener Wahl, die Ware reparieren oder ersetzen. Wandelung und Minderung ist ausgeschlossen.

Keine Garantie wird auf Leuchtmittel und auf Starter gewährt.

Macht der Kunde einen Garantiefall geltend, erstattet FIRALUX, sofern ein Garantiefall vorliegt, ausschliesslich den Kaufpreis, nicht jedoch die Versandkosten des ursprünglichen Kaufes. Die Transportgefahr sowie die Rücksendekosten gehen zu Lasten des Kunden.

Die Garantie erlischt, wenn der Käufer oder Dritte an der Ware Änderungen oder Reparaturen vornimmt oder wenn die Montage-, Benützungs- und Wartungsvorschriften nicht eingehalten wurden.

Ein Ausschluss der Garantie erfolgt, wenn nicht autorisierte Zubehöre oder Ersatzteile zusammen mit dem beanstandeten Produkt verwendet werden oder verwendet worden sind.

Weitere Garantie- oder Schadenersatzleistungen sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für indirekte und mittelbare Schäden wie Kosten für Demontage, Wiedermontage, etc.

Jegliche über die in diesen Bestimmungen definierten Garantieleistungen hinausgehende Leistungen (inkl. Haftung für Personen- und Sachschäden, etc.) werden, soweit gesetzlich zulässig, vollumfänglich wegbedungen.

Die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Soweit die Haftung von FIRALUX ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

4. PREISE

Zu allen Preisen sind die jeweilig anwendbare Mehrwertsteuer sowie die Versandkosten hinzuzurechnen.

5. BEZAHLUNG, EIGENTUMSVORBEHALT, LASTSCHRIFTVERFAHREN, KAUF AUF RECHNUNG

Der Kunde kann den Kaufpreis mittels Rechnung zahlen.

Hat der Kunde keine von der Rechnungstellung abweichende Lieferadresse angegeben, gilt die Rechnungsadresse als Lieferadresse.

6. LIEFERUNG UND TERMINE

Die Lieferung der Produkte sowie eine allfällige zusätzlich erforderliche Verpackung für die Lieferung erfolgen auf Kosten des Kunden; die Lieferung erfolgt im Weiteren auf Risiko und Gefahr des Kunden.

Sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Produktes stellen lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte und keine verbindlichen, bzw. garantierten Versand- oder Liefertermine. Sofern FIRALUX während der Bearbeitung einer Bestellung feststellt, dass ein bestelltes Produkt nicht verfügbar ist, wird der Kunde darüber gesondert per E-Mail informiert.

Soweit eine Lieferung an den Besteller aus von diesem zu vertretenden Gründen nicht möglich ist, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

FIRALUX garantiert, dass die gelieferte Ware die in der Schweiz geltenden Normen erfüllt. Erfolgt die Lieferung ins Ausland, hat der Kunde selbst sicherzustellen, dass die von FIRALUX gelieferte Ware im Empfängerland den gesetzlichen Anforderungen entspricht.

7. ZOLL

Bestellungen außerhalb der Schweiz können Zöllen und Steuern unterliegen. Jegliche zusätzliche Gebühr für die Zollabfertigung trägt der Kunde und ist von diesem vorzuschüssen.

8. ANWENDBARES RECHT

Es gilt Schweizerisches Recht unter Ausschluss des Bundesgesetzes über das Internationale Privatrecht (IPRG) und das UN-Kaufrecht (CISG). Zuständig sind die ordentlichen Gerichte am Sitz der FIRALUX unter Vorbehalt des Weiterzugs an höhere Instanzen.

9. ÄNDERUNGEN VON SERVICES ODER ÄNDERUNGEN DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Änderungen an FIRALUX Services sowie dieser Nutzungsbedingungen bleiben jederzeit vorbehalten.

10. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollte eine oder mehrere dieser Bestimmungen unwirksam, nichtig oder undurchsetzbar sein oder werden, zieht dies nicht die Unwirksamkeit, Nichtigkeit oder Undurchsetzbarkeit dieser Vereinbarung als Ganzes nach sich. Vielmehr ist die unwirksame, nichtige oder undurchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame, zulässige und durchsetzbare Bestimmung zu ersetzen, welche der unwirksamen, nichtigen oder undurchsetzbaren Bestimmung in ihrem Inhalt am nächsten kommt.

11. KEIN VERZICHT

Verletzt der Kunde eine oder mehrere Bestimmungen und unternimmt FIRALUX nichts gegen die Verletzung jener Bestimmungen, ist dies nicht als Verzicht auszulegen; vielmehr bleibt FIRALUX weiterhin berechtigt, von den ihr zustehenden Rechten bei jeder anderen Gelegenheit Gebrauch zu machen.

FIRALUX, Juni 2017