

1. Aperçu de la protection des données

Généralités

Les indications suivantes donnent un aperçu simple du traitement de vos données à caractère personnel lorsque vous visitez notre site web. Les données à caractère personnel sont toutes les données à l'aide desquelles vous pouvez être identifié personnellement. Vous trouverez des informations détaillées concernant la protection des données dans notre déclaration de confidentialité présentée ci-dessous.

Collecte de données sur notre site web

Qui est responsable de la collecte des données sur le présent site web?

Le traitement des données sur le présent site web est réalisé par l'exploitant du site web. Ses coordonnées figurent dans les mentions légales du présent site web.

Comment collectons-nous vos données?

Vos données sont collectées lorsque vous nous les communiquez. Dans ce cas, il peut s'agir de données que vous introduisez dans un formulaire de contact. D'autres données sont collectées automatiquement par notre système informatique lors de la visite de notre site web. Il s'agit essentiellement de données techniques (par ex. le navigateur Internet, le système d'exploitation ou l'heure de la consultation du site). La collecte de ces données s'effectue automatiquement dès que vous entrez sur notre site web.

A quelles fins avons-nous besoin de vos données?

Une partie des données est collectée pour garantir la mise à disposition du site web sans erreurs. D'autres données peuvent être utilisées pour l'analyse de votre comportement d'utilisateur.

Quels droits avez-vous sur vos données?

Vous avez le droit, à tout moment, d'obtenir des renseignements gratuitement sur l'origine, le destinataire et la finalité de vos données à caractère personnel enregistrées. Vous avez en outre le droit d'exiger la correction, le blocage ou l'effacement de ces données. Vous avez la faculté de vous adresser à nous à tout moment à ce sujet, ainsi que pour toute question relative à la protection des données, à l'adresse fournie dans les mentions légales. Par ailleurs, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente. En outre, vous avez le droit d'exiger dans certaines circonstances la limitation du traitement de vos données à caractère personnel. Vous trouverez plus de détails à ce sujet dans la déclaration de confidentialité sous «Droit à la limitation du traitement».

Outils d'analyse et outils de tiers

Lors de la visite de notre site web, votre comportement de navigation peut être évalué de manière statistique. Cette analyse est réalisée avant tout à l'aide de cookies et de programmes d'analyse. L'analyse de votre comportement de navigation est en règle générale réalisée de façon anonyme. Le comportement de navigation ne peut pas remonter jusqu'à vous. Vous pouvez vous opposer à cette analyse ou l'éviter en n'utilisant pas certains outils. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet dans la déclaration de confidentialité ci-après. Vous pouvez vous opposer à cette analyse. La présente déclaration de confidentialité vous donnera des informations sur les possibilités de vous y opposer.

2. Généralités et informations obligatoires

Protection des données

L'exploitant du présent site accorde beaucoup d'importance à la protection de vos données à caractère personnel. Nous traitons vos données à caractère personnel de manière confidentielle et conformément aux prescriptions légales en matière de protection des données ainsi qu'à la présente déclaration de confidentialité. Lorsque vous utilisez le présent site web, différentes données à caractère personnel sont collectées.

Les données à caractère personnel sont des données à l'aide desquelles vous pouvez être identifié personnellement. La présente déclaration de confidentialité explique quelles données nous collectons et à quelles fins nous les utilisons.

Elle explique aussi comment et à quelle fin cela est réalisé. Nous attirons votre attention sur le fait que le transfert de données par l'Internet (par ex. lors de communications par e-mail) est susceptible de présenter des failles en matière de sécurité. Une protection sans faille des données contre l'accès par des tiers est impossible.

Renseignements concernant le responsable du traitement

L'entité responsable du traitement des données sur le présent site web est:

Firalux Design AG

Hauptstrasse 21

4461 Böckten

Téléphone: +41 (0) 61 485 13 13

E-mail: info@firalux.ch

Le responsable du traitement est la personne physique ou morale qui décide, seule ou avec d'autres personnes, des finalités du traitement et des moyens de traitement des données à caractère personnel (par ex. noms, adresses e-mail, ou autres).

Révocation de votre consentement au traitement des données

De nombreuses procédures de traitement des données ne sont possibles qu'avec votre consentement exprès. Vous pouvez à tout moment révoquer un consentement déjà accordé. Pour ce faire, une simple communication adressée à nous par e-mail suffit. La légalité du traitement des données réalisé jusqu'à la révocation n'est pas affectée par la révocation.

Droit de contestation concernant la collecte de données dans des cas spécifiques, ainsi que la publicité directe (art. 21 RGPD)

Si le traitement des données est effectué sur la base de l'art. 6 al. 1 lettre e ou f RGPD, vous avez à tout moment le droit – pour des raisons découlant de votre situation particulière – de faire opposition au traitement de vos données à caractère personnel; cela vaut également pour un profilage basé sur ces dispositions. La base légale sur laquelle repose un traitement est indiquée dans la présente déclaration de confidentialité. Si vous faites opposition, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel concernées, sauf si nous sommes en mesure d'avancer des raisons impérieuses et légitimes qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits (opposition selon l'art. 21 al. 1 RGPD). Si vos données à caractère personnel sont traitées pour faire de la publicité directe, vous avez le droit de faire opposition à tout moment au traitement de données à caractère personnel vous concernant aux fins d'une telle publicité; cela s'applique également au profilage, dans la mesure où il est lié à une telle publicité directe. Si vous faites opposition, vos données à caractère personnel ne seront plus utilisées par la suite pour faire de la publicité directe (opposition selon l'art. 21, al. 2 RGPD).

Droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente

En cas d'infraction au RGPD, les personnes concernées ont un droit de recours auprès d'une autorité de surveillance, et en particulier dans l'État membre de leur résidence habituelle, de leur poste de travail ou du lieu de l'infraction présumée. Le droit de recours existe sans préjudice d'autres recours administratifs ou judiciaires.

Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de vous faire remettre ou de faire remettre à un tiers sous un format usuel et lisible par machine des données que nous traitons de façon automatisée sur la base de votre consentement ou en exécution d'un contrat. Dans la mesure où vous demandez la transmission directe des données à un autre responsable, cela ne pourra se faire que si c'est techniquement réalisable.

Cryptage SSL ou TLS

Le présent site utilise un cryptage SSL ou TLS pour des raisons de sécurité et pour la protection du transfert de contenus confidentiels, comme des commandes ou des demandes que vous nous envoyez en tant qu'utilisateur du site. Vous reconnaîtrez une connexion cryptée au fait que dans la ligne d'adresse du navigateur, «http://» est transformé en «https://» et au symbole de cadenas dans la ligne d'adresse de votre navigateur. Lorsque le cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

Renseignements, blocage, effacement et correction

Vous avez le droit à tout moment, en vertu des dispositions légales en vigueur, d'obtenir gratuitement des renseignements sur vos données à caractère personnel enregistrées, leur provenance et leur destinataire ainsi que la finalité du traitement des données et, le cas échéant, un droit de correction, blocage ou effacement de ces données. Vous avez la faculté de vous adresser à nous à tout moment à ce sujet, ainsi que pour toute question relative aux données à caractère personnel, à l'adresse fournie dans les mentions légales.

Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit d'exiger la limitation du traitement de vos données à caractère personnel. Vous avez la possibilité de vous adresser à nous à tout moment à ce sujet, et ce à l'adresse fournie dans les mentions légales. Le droit de limitation du traitement existe dans les cas suivants:

Si vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel stockées chez nous, il nous faut généralement du temps pour le vérifier. Vous avez le droit d'exiger la limitation du traitement de vos données à caractère personnel pendant la durée de la vérification. Si le traitement de vos données à caractère personnel n'était / n'est pas légitime, vous pouvez exiger la limitation du traitement des données en lieu et place de leur effacement. Si nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel, mais si vous en avez besoin pour exercer, défendre ou faire valoir des droits, vous pouvez alors exiger la limitation du traitement de vos données à caractère personnel en lieu et place de leur effacement.

Si vous avez fait opposition selon l'art. 21 al. 1 RGPD, il convient alors de parvenir à un équilibre entre vos intérêts et les nôtres. Tant qu'il n'est pas établi quels sont les intérêts qui prévalent, vous avez le droit d'exiger la limitation du traitement de vos données à caractère personnel. Lorsque vous avez limité le traitement de vos données à caractère personnel, ces données ne doivent être traitées – à l'exception de leur stockage – qu'avec votre consentement ou pour faire valoir, exercer ou défendre des droits ou pour protéger les droits d'une autre personne physique ou morale, ou pour un motif important d'intérêt public de l'Union européenne ou d'un État membre.

3. Collecte de données sur notre site web

Cookies

Les sites internet utilisent partiellement des cookies. Les cookies ne causent pas de dommages à votre ordinateur et ne contiennent aucun virus. Les cookies servent à rendre notre offre plus conviviale, efficace et sûre. Les cookies sont de petits fichiers-texte qui sont déposés dans votre ordinateur et que votre navigateur enregistre. La plupart des cookies que nous utilisons sont des «témoins de session» (session cookies). Ils sont effacés automatiquement après la fin de votre visite. Les autres cookies restent enregistrés sur votre terminal jusqu'à ce que vous les effaciez.

Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre visite suivante. Vous pouvez configurer votre navigateur de façon à être informé du placement de cookies et à ne les autoriser qu'au cas par cas, en exclure l'acceptation dans des cas particuliers ou en général, ainsi qu'à activer l'effacement automatique des cookies lors de la fermeture du navigateur. En cas de désactivation des cookies, il est possible que les fonctionnalités du présent site web soient limitées. Les cookies nécessaires à la réalisation de la procédure de communication électronique ou à la mise à disposition de fonctionnalités particulières que vous souhaitez (par ex. la fonctionnalité de panier) sont enregistrés en vertu de l'art. 6 al. 1 lettre f du RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à l'enregistrement de cookies pour la fourniture sans erreurs et optimisée de ses services.

Si d'autres cookies (par ex. des cookies destinés à l'analyse de votre comportement de navigation) sont enregistrés, ils seront traités séparément dans la présente déclaration de confidentialité.

Fichiers journaux de serveurs

Le fournisseur du site collecte et enregistre automatiquement des informations dans des fichiers journaux de serveurs que votre navigateur nous transmet automatiquement. Il s'agit:

- du type de navigateur et de sa version
- du système d'exploitation utilisé
- de l'URL du référant
- du nom d'hôte (hostname) de l'ordinateur accédant au site
- de l'heure de la demande au serveur
- de l'adresse IP

Nous ne réalisons aucune mise en commun de ces données avec d'autres sources de données. La collecte de ces données est réalisée sur la base de l'art. 6 al. 1 lettre f du RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à une présentation techniquement sans défaut et à l'optimisation de son site web – pour ce faire, il faut enregistrer les fichiers journaux de serveurs.

Demande par e-mail, téléphone ou télécopie

Lorsque vous nous contactez par e-mail, téléphone ou télécopie, votre demande – y compris toutes les données à caractère personnel qui en découlent (nom, demande) – est stockée et traitée chez nous, en vue de son traitement. Nous ne transmettons pas ces données sans votre consentement. Le traitement de ces données est effectué sur la base de l'art. 6 al. 1 lettre b du RGPD, pour autant que votre demande est liée à l'exécution d'un contrat ou qu'elle est nécessaire pour la mise en œuvre de mesures précontractuelles. Dans tous les autres cas, le traitement repose sur votre consentement (art. 6 al. 1 lettre A RGPD) et / ou sur nos intérêts légitimes (art. 6 al. 1 lettre f RGPD), car nous avons un intérêt légitime au traitement efficace des demandes qui nous sont adressées. Les données que vous nous transmettez par le biais du formulaire de contact sont conservées chez nous jusqu'à ce que vous nous demandiez de les effacer, que vous révoquiez votre consentement à l'enregistrement ou jusqu'à la disparition de la finalité de l'enregistrement des données (par ex. après la clôture du traitement de votre demande). Les dispositions légales impératives, en particulier les délais de conservation légaux, n'en sont pas affectés.

Inscription sur ce site web

Vous pouvez vous inscrire sur notre site web pour utiliser des fonctions supplémentaires sur le site. Nous n'utilisons les données saisies à cet effet que pour utiliser l'offre respective ou le service respectif pour laquelle/lequel vous vous êtes inscrit. Les informations obligatoires demandées lors de l'inscription doivent être fournies dans leur intégralité. Dans le cas contraire, nous refuserons l'inscription. Pour des modifications importantes, notamment concernant l'étendue de l'offre ou des modifications nécessaires sur le plan technique, nous utilisons l'adresse e-mail indiquée lors de l'inscription, afin de vous informer par cette voie. Le traitement des données saisies lors de l'inscription est réalisé sur la base de votre consentement (art. 6 al. 1 lettre a RGPD). Vous pouvez à tout moment révoquer un consentement que vous avez accordé. Pour ce faire, une simple communication adressée à nous par e-mail suffit. La légalité du traitement des données déjà réalisé n'est pas affectée par la révocation. Les données saisies lors de l'inscription sont stockées par nos soins tant que vous êtes inscrit sur notre site web, et elles sont ensuite effacées. Les délais de conservation légaux n'en sont pas affectés.

Traitement de données (données clients et données contractuelles)

Nous ne collectons, traitons et utilisons des données à caractère personnel que si elles sont nécessaires pour la justification, le contenu ou la modification du rapport juridique (données d'encours). Cela est effectué sur la base de l'art. 6 al. 1 lettre b du RGPD qui autorise le traitement de données pour l'exécution d'un contrat ou de mesures contractuelles. Nous ne collectons, traitons et utilisons des données à caractère personnel suite à l'utilisation de nos pages web (données d'utilisation) que si cela est nécessaire

pour permettre à l'utilisateur d'avoir recours au service ou de lui facturer ce service. Les données clients collectées sont effacées une fois le contrat honoré ou à la fin de la relation commerciale. Les délais de conservation légaux n'en sont pas affectés.

Transmission des données à la conclusion du contrat pour les boutiques en ligne, les revendeurs et l'expédition des marchandises

Nous ne transmettons des données à caractère personnel à des tiers que si cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat, par exemple aux entreprises chargées de la livraison des marchandises ou à l'établissement de crédit chargé du traitement des paiements. Il n'y a aucun autre cas de transmission des données, sauf si vous avez explicitement approuvé la transmission. Une communication de vos données à des tiers sans consentement explicite, par exemple à des fins publicitaires, n'a pas lieu. Le traitement des données est réalisé en vertu de l'art. 6 al. 1 lettre b du RGPD, qui autorise le traitement de données pour l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.

4. Newsletter

Données de la newsletter

Si vous souhaitez recevoir la newsletter proposée sur le site web, nous avons besoin de votre adresse e-mail ainsi que d'informations qui nous permettent de vérifier que vous êtes le propriétaire de l'adresse e-mail fournie et que vous donnez votre accord pour la réception de la newsletter. Nous ne collectons pas davantage de données, ou uniquement sur une base volontaire. Nous utilisons ces données pour le seul envoi des informations demandées et ne les transmettons pas à des tiers. Le traitement des données introduites dans le formulaire d'inscription à la newsletter se fait exclusivement sur la base de votre consentement (art. 6 al. 1 lettre a RGPD). Vous pouvez révoquer à tout moment le consentement accordé pour le stockage des données, de l'adresse e-mail ainsi que leur utilisation pour l'envoi de la newsletter, par exemple via le lien «désinscription» présent dans la newsletter. La légalité des procédures de traitement des données déjà réalisées n'est pas affectée par la révocation. Nous stockons les données que vous nous avez communiquées afin de recevoir la newsletter jusqu'à ce que vous vous en désinscriviez, et nous les effaçons après la résiliation de son abonnement. Les données que nous stockons à d'autres fins n'en sont pas affectées.

5. Plug-in et outils

Google Maps

Le présent site utilise les services de carte Google Maps via un API. Le fournisseur est Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Etats-Unis. Il est nécessaire d'enregistrer votre adresse IP pour l'utilisation des fonctionnalités de Google Maps. Ces informations sont en règle générale transmises à un serveur de Google aux Etats-Unis et y sont stockées. Le fournisseur du présent site n'a aucune influence sur cette transmission des données. Google Maps est utilisé pour une représentation attrayante de notre offre en ligne et pour une localisation plus facile des endroits que nous indiquons sur le site web. Cela constitue un intérêt légitime au sens de l'art. 6 al. 1 lettre f du RGPD. Vous trouverez plus d'informations sur la gestion des données des utilisateurs dans la déclaration de confidentialité de Google:
<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.