

## BON DE RETOUR OU DE RÉPARATION

### Expéditeur:

Entreprise		
Rue / n°		
NPA / localité		
Contact		
Téléphone		
N° client		Commande n°
Référence		

### Destinataire:

Firalux Design AG  
 Werkstatt  
 Hauptstrasse 21  
 4461 Böckten BL  
 Schweiz

### Motif du retour:

### Important:

- Les retours et les échantillons ne sont acceptés que franco de port et après accord préalable.
- Les retours qui ne parviennent pas sans accord préalable ou port non payé sont entreposés sans indemnisation ou éliminés en respectant les normes environnementales aux frais de l'expéditeur.
- En cas de retour, complétez le bon de retour et joindre impérativement une copie de la facture ou du bon de livraison.
- 15 % de la valeur du produit ou un minimum de 20.00 CHF vous seront facturés pour le contrôle du produit et le traitement administratif du retour (hors envois d'échantillons).

### Évaluation des retours:

- Article sans traces d'utilisation et dans l'emballage d'origine
- Article sans l'emballage original, incomplet, endommagé

**crédit** (% de la valeur du produit)

**85 %**  
**0 %**

- Les retours effectués après un délai de 60 jours ne donnent lieu à aucun crédit en compte
- Les sources d'éclairage ne sont pas reprises

### Réparation:

- Gratuite, si dans le délai de garantie / défaut d'un produit neuf
- Réparation sur facture
- Réparation avec établissement d'un devis (le signaler, s.v.p.)

**Code**

**A**  
**B**  
**C**

Compléter s.v.p.			Ne pas remplir - Réserve au service interne			
Quantité	Référence de l'article	C	Constatations	A/B	%	Remarques
N° du bon:			Visa de contrôle:	Date:	Visa TQM:	