

RETOUR- UND REPARATURSCHEIN

Absender:

Firma

Strasse / Nr.

PLZ / Ort

Kontaktperson

Telefon

Kunden Nr. Auftrag Nr.

Kommission

Empfänger:

Firalux Design AG
 Werkstatt
 Hauptstrasse 21
 4461 Bökten BL
 Schweiz

**Grund der
 Rücksendung:**

Wichtig:

- Rücksendungen und Muster werden nur nach vorheriger Vereinbarung und franko angenommen.
- Rücksendungen, welche ohne vorherige Vereinbarung bei uns eintreffen oder unfranko zurückgesendet werden, werden ohne Vergütung eingelagert oder zu Lasten des Absenders umweltgerecht entsorgt.
- Bei Rücksendungen bitte den Retourschein vollständig ausfüllen und zwingend die Rechnungs- resp. Lieferscheinkopie beilegen.
- 15% des Warenwertes bzw. mindestens CHF 20.00 werden für die Kontrolle und administrative Bearbeitung verrechnet (ausgenommen Mustersendungen).

Retourenbewertung:

- Bemusterungen ohne Gebrauchsspuren und in Originalverpackung
- Artikel ohne Gebrauchsspuren und in Originalverpackung
- Artikel ohne Originalverpackung, unvollständig, beschädigt
- Rücksendungen, nach 60 Tagen ab Lieferdatum, werden nicht gutgeschrieben
- Leuchtmittel werden nicht zurückgenommen

Gutschrift (% des Warenwertes)

100 %
85 %
0 %

Reparatur:

- Kostenlos da Ware innerhalb der Garantiezeit / Neudefekt
- Reparatur gegen Rechnung
- Reparatur mit Kostenvoranschlag (Bitte angeben)

Code

A
B
C

Bitte ausfüllen !			Bitte leer lassen für internen Vermerk !			
Menge	Artikel Nr.	C	Befund	A/B	%	Bemerkung
Beleg Nr.:		Visum Kontrolle		Datum:		Visum TQM: